**Powiat Radomszczański**

**97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22**

**tel. 44 / 683-45-09, fax: 44 / 683-43-35 ; e-mail: starostwo@radomszczanski.pl**



**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Radomszczańskiego, o której mowa w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.**

 **S T A R O S T A**

 ***Beata Pokora***

 .....................................................

wersja 4

Radomsko, 4 stycznia 2021 roku

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa, uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

**CZĘŚĆ I: lista według art. 8a ust. 1 pkt 1 Ustawy - poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa. | Zakres / tematyka poradnictwa. | Sposób dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe (w tym strony internetowe i numery telefonów). | Dni i godziny działalności. | Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich(tak / nie) | Kryteria dostępu do usługi. |

|  |
| --- |
| **RODZINNE** |
| 1. | Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Radomsku. | Interwencja kryzysowa oraz specjalistyczne poradnictwo poprzez:* poradnictwo psychologiczne,
* poradnictwo pedagogiczne,
* poradnictwo prawne,
* pomoc środowiskowaz zakresu pracy socjalnej.
 | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Radomsku97-500 Radomsko ul. Przedborska 39/41tel. 44 / 715-07-95 44 / 683-20-06e-mail: biuro@pcpr.radomsko.plstrona internetowa:[www.pcprradomsko.pl](http://www.pcprradomsko.pl/) | Od poniedziałku do piątku, w godz. 7:30 – 15:30. | TAK | Pomoc osobom znajdującym się w szeroko rozumianym kryzysie, w tym również osoby dotknięte przemocą w rodzinie. |

|  |
| --- |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 2. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Radomsku. | Diagnoza, terapia, konsultacje psychologiczne w zakresie:* trudności wychowawczych,
* uzależnień dzieci i młodzieży,
* zaburzeń odżywania,
* prawidłowości przebiegu rozwoju psychoruchowego dziecka;
* trudności emocjonalnych, społeczno-adaptacyjnych;
* interwencji kryzysowej;
* neuroterapii (Metoda Warnkego, biofeedback, For Brain).

Diagnoza, terapia, konsultacje pedagogiczna w zakresie:* trudności w nauce;
* specyficznych trudności w pisaniu, czytaniu, liczeniu.

Diagnoza, terapia, konsultacje logopedyczne (neurologopedy, surdologopedy, balbutologa) w zakresie::* wad wymowy, jąkania;
* zaburzeń przetrwania słuchowego;
* karmienia (trudności z przyjmowaniem pokarmów).

Diagnoza, konsultacje, doradztwo zawodowe w zakresie:* rozpoznawania predyspozycji zawodowych;
* wspierania w podejmowaniu decyzji edukacyjno-zawodowych.

Specjalistyczne poradnictwo dla rodziców dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole w zakresie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci.Realizacja rządowego programu „Za życiem” - wczesne wspomagania rozwoju dla dzieci niepełnosprawnych lub zagrożonych niepełnosprawnością | ul. Piastowska 2197-500 Radomsko tel. 44 / 683-41-14, 530-618-146strona internetowa:www.ppp.radomsko.pl | Poniedziałek: w godz. 7:30-16:00,Wtorek: w godz. 7:30-18:00,Środa: w godz. 7:30-16:00,Czwartek: w godz. 7:30-18:00,Piątek: w godz. 7:30-16:00. | TAKLokal jest w ograniczonym zakresie dostępny dla osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich. Po wcześniejszym zgłoszeniu istnieje możliwość udzielania wsparciaw pomieszczeniach znajdujących się na parterze budynku. | Poradnia udziela pomocy dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni, tj. Powiatu Radomszczańskiego.W przypadku dzieci i młodzieży oraz rodziców dzieci nieuczęszczających do przedszkola, szkoły lub placówki pomocy udziela sięze względu na miejsce zamieszkania dziecka. |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku – Klub Integracji Społecznej | Poradnictwo psychologiczne. | ul. Reymonta 5897-500 Radomsko tel. 44 / 683-28-85 wew.10tel. kom.: 781-850-293<http://www.mops-radomsko.pl/>e-mail: mops@mops-radomsko.pl | Poniedziałek - piątekw godz. 7:30-15:30 | TAK | Osoby z terenu Miasta Radomska |

|  |
| --- |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 4. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Radomsku. | Diagnoza, terapia, konsultacje pedagogiczna w zakresie:* trudności w nauce;
* specyficznych trudności w pisaniu, czytaniu, liczeniu.

Diagnoza, terapia, konsultacje logopedyczne (neurologopedy, surdologopedy, balbutologa) w zakresie::* wad wymowy, jąkania;
* zaburzeń przetrwania słuchowego;
* karmienia (trudności z przyjmowaniem pokarmów).

Diagnoza, konsultacje, doradztwo zawodowe w zakresie:* rozpoznawania predyspozycji zawodowych;
* wspierania w podejmowaniu decyzji edukacyjno-zawodowych.

Specjalistyczne poradnictwo dla rodziców dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole w zakresie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci.Realizacja rządowego programu „Za życiem” - wczesne wspomagania rozwoju dla dzieci niepełnosprawnych lub zagrożonych niepełnosprawnością | ul. Piastowska 21,97-500 Radomskotel. 44 / 683-41-14, 530-618-146strona internetowa:[www.ppp.radomsko.pl](http://www.ppp.radomsko.pl/) | Poniedziałek: w godz. 7:30-16:00,Wtorek: w godz. 7:30-18:00,Środa: w godz. 7:30-16:00,Czwartek: w godz. 7:30-18:00,Piątek: w godz. 7:30-16:00. | TAK | Poradnia udziela pomocy dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni, tj. Powiatu Radomszczańskiego.W przypadku dzieci i młodzieży oraz rodziców dzieci nieuczęszczających do przedszkola, szkoły lub placówki pomocy udziela się ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. |
| 5. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku. | Poradnictwo pedagogiczne. | ul. Kościuszki 10,97-500 Radomsko tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55<http://www.mops-radomsko.pl/>e-mail: mops@mops-radomsko.pl | Poniedziałek – piątek:w godz. 8:00 – 12:00. | TAK | Mieszkańcy spełniający kryteria do skorzystania z pomocy społecznej. |

|  |
| --- |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 6. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku. | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej. | ul. Kościuszki 10.97-500 Radomsko tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55<http://www.mops-radomsko.pl/>e-mail: mops@mops-radomsko.pl | Poniedziałek – piątek:w godz. 7:30 – 15:30,Wtorek:w godz. 7:30 – 17:00. | TAK | Mieszkańcy spełniający kryteria do skorzystania z pomocy społecznej. |
| 7. | Punkt Konsultacyjny przy Urzędzie Gminy Gidle. | * pomoc osobom uzależnionym współuzależnionym, doznającym przemocy,
* pomoc dla sprawców przemocy,
* pomoc dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i innych, znajdujących się w sytuacjach kryzysowych.
 | ul. Pławińska 22,97-540 Gidle tel. 34/327-20-27strona internetowa:www.gidle.biuletyn.net | Raz w miesiącu – w trzeci poniedziałek miesiąca od godz. 8:00 do 20:00. | TAK | Rodziny i osoby wymagające wsparcia psychologicznego z terenu Gminy Gidle. |

|  |
| --- |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 8. | Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych i członków ich rodzin. | Rozwiązywanie problemów alkoholowych. | ul. Wyzwolenia 36,97-561 Ładzice tel. 44/684-08-95. | Pierwszy i drugi poniedziałek miesiąca –godz. 15:00 – 18:00. | TAK | Mieszkańcy Gminy Ładzice. |
| 9. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kobielach Wielkich. | Poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. | Gminny Ośrodek Kultury i Sportu ul. Reymonta 75,97-524 Kobiele Wielkie tel. 44 / 681-00-57 | Drugi i czwarty wtorek miesiąca, godz. 14:00 – 16:00.  | TAK | Mieszkańcy Gminy Kobiele Wielkie. |
| 10. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Dobryszycach. | Rozwiązywanie problemów alkoholowych – pomoc osobom uzależnionym, doznającym przemocy. | ul. Wolności 8,97-505 Dobryszycetel. 44 / 681-11-93.[www.dobryszyce.i-bip.pl](http://www.dobryszyce.i-bip.pl/) | Ostatni czwartek każdego miesiąca w godz. 16:00 – 18:00. | NIE(w trakcie dostosowywania dla potrzeb osób niepełnosprawnych – pochylnia umożliwiająca dostanie się osobom niepełnosprawnym do budynku urzędu) | Mieszkańcy Gminy Dobryszyce |
| 11. | Punkt Konsultacyjny Problemów Uzależnień i Przemocy w Rodzinie w Radomsku. | Punkt pełni rolę informacyjno – poradniczą i tym samym wspiera profesjonalne placówki lecznictwa odwykowego. | ul. Kościuszki 12a,97-500 Radomskotel. 44/683-44-52e-mail:profilaktykaradomsko@home.plstrona internetowa:www.profilaktyka.radomsko.pl/punkt-konsultacyjny | Poniedziałek:w godz. 10.00 – 16.30:konsultacje oraz motywowanie klientów Punktu Konsultacyjnego Problemów Uzależnień do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie działań wspierających utrzymywanie abstynencji,wspieranie rodzin borykających się z problemem uzależnienia. w godz. 16.30 – 19.30:konsultacje pedagogiczne dla rodziców, dzieci i młodzieży zagrożonych problemem alkoholowym oraz chorobą alkoholową w rodzinie. | NIE | Mieszkańcy miasta Radomska, borykający się z problemami uzależnień i przemocy |
| Wtorek: w godz. 11.00 – 13.00:pierwszy kontakt z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji przemocowej. |
| Środa:w godz. 11.00 – 13.00:pierwszy kontakt z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji przemocowej. |
| Czwartek:w godz. 8.00 – 18.00:konsultacje oraz motywowanie klientów Punktu Konsultacyjnego Problemów Uzależnień do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie działań wspierających utrzymywanie abstynencji,wspieranie rodzin borykających się z problemem uzależnienia.  |
| Piątek:w godz. 15.00 – 17.00:pierwszy kontakt z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji przemocowych. |
| 12. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim w Przedborzu | Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień | Urząd Miejski w Przedborzuul. Mostowa 29, 97-570 Przedbórztel.: 44 781 22 61 | Poniedziałek – środa:w godz. 7:30 – 15:30,Czwartek:w godz. 7:30 – 17:00.Piątek:w godz. 7.30 – 14.00  | TAK | Brak. |
| 13. | Punkt konsultacyjny w Lgocie Wielkiej | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Rolnicza 3,97-565 Lgota Wielkatel.: 507 411 208 | Max. 6 godz. /tydzień | NIE | Osoby wymagające wsparcia |
| 14. | Gminna Komicja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Żytnie | Konsultacje psychoterapeutyczne. Diagnozowanie zaburzeń w obszarze uzależnienia, przemocy i innych zaburzeń emocjonalnych. Motywowanie do leczenia. | ul. Krótka 4,97-532 Żytno tel. +48 (34) 327-70-01 wew. 25 | Trzeci poniedziałek miesiąca, w godz. 13:30 - 17:30. | NIE | Ogólnodostępny |

|  |
| --- |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 15. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku. | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | ,ul. Kościuszki 10.97-500 Radomsko tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55<http://www.mops-radomsko.pl/>e-mail: mops@mops-radomsko.pl | Poniedziałek – piątek:w godz. 7:30 – 15:30.Wtorek: w godz: 7:30 – 17:00. | TAK | Mieszkańcy miasta Radomska. |
| 16. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Żytnie. | Pomoc w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | ul. Krótka 4,97-532 Żytnotel. +48 (34) 327-70-01 +48 (34) 327-70-09 +48 (34) 327-70-02 fax +48 (34) 326-90-10e-mail: gops@zytno.pl | Trzeci poniedziałek miesiąca, godz. 13:30 - 17:30. | NIE | Brak. |
| 17. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przedborzu – Zespół Interdyscyplinarny | Przemoc w rodzinie | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przedborzuul. Pocztowa 30, 97-570 Przedbórztel.: 44 781 22 96 | Poniedziałek – środa:w godz. 7:30 – 15:30,Czwartek:w godz. 7:30 – 17:00.Piątek:w godz. 7.30 – 14.00  | TAK | Brak. |

|  |
| --- |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 18. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa. | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ,00-993 Warszawa ul. Rakowiecka 2A.Całodobowy dyżur:tel.: (+48 22) 361 - 68 - 58 (+48 22) 361 - 69 - 00 faks: (+48 22) 361 - 69 - 75 <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>e-mail: poczta@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. | TAK | Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego. |
| 19. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku. | Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej. | ul. Kościuszki 10,97-500 Radomsko tel. 44 / 683-28-85, 44 / 683-28-55<http://www.mops-radomsko.pl/>e-mail: mops@mops-radomsko.pl | Poniedziałek – piątek:w godz. 7:30 – 15:30.Wtorek: w godz: 7:30 – 17:00. | TAK | Mieszkańcy miasta Radomska. |

|  |
| --- |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 20. | Powiatowy Urząd Pracy w Radomsku. | Poradnictwo zawodowei informacja zawodowa, realizowana na podstawie art. 38 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.1. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu:1) bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy, w szczególności na:a) udzielaniu informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,b) udzielaniu porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych,c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia,d) inicjowaniu, organizowaniu i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy;2) pracodawcom pomocy:a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy,b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych. | ul. Tysiąclecia 297-500 Radomsko tel. (44) 683-73-55 e-mail:lora@praca.gov.plstrona internetowa:[www.pup-radomsko.pl/](http://www.pup-radomsko.pl/) | Od poniedziałku do piątku, w godz. 7:30-15:30. | TAK | Z usług poradnictwa zawodowego mogą skorzystać wszystkie osoby bezrobotne i poszukujące pracy, zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Radomsku. Poradnictwo może być również świadczone pracodawcom, w zakresie doboru kandydatów do pracy oraz we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych. |
| 21. | Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia. | Informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy,15-472 Białystok ul. Ciepła 20.[www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl/)biuro@zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl | Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godz.:08.00 – 18.00Tel. 19 524 (z Polski)+48 22 19 524(z zagranicy)Koszty zgodnie z taryfą operatora. | --- | Mogą korzystać:- zarejestrowani bezrobotni,- osoby poszukujące pracy,- pracodawcy. |

|  |
| --- |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 22. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”. | * pomoc psychologiczna,
* pomoc prawna,
* Ogólnopolska poradnia mailowa,
* ogólnopolska poradnia telefoniczna,
* ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem,
* działania szkoleniowe i doradcze dla organizacji państwowych (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych,
* coroczny, ogólnopolski konkurs ["Policjant, który mi pomógł",](http://www.policjant.niebieskalinia.pl/) prowadzony od 2008 roku,
* wydawanie pisma ["Niebieska Linia"](http://www.niebieskalinia.pl/pismo).
 | ul. Korotyńskiego 1302-121Warszawatel. (22) 824-25-01fax (22) 823-96-64e-mail: pogotowie@niebieskalinia.plstrona internetowa:www.niebieskalinia.pl- Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawatel. 22 666-10-36fax. 22 250-63-11e-mail: biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info strona internetowawww.niebieskalinia.info[www.niebieskalinia.](http://www.niebieskalinia.pl/)org | Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii”tel. (22) 668-70-00Poradnia działa **7 dni w tygodniu** w godzinach **12.00 - 18.00**; dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści: psycholodzy i prawnicy.- Dla osób uwikłanych w przemoc w rodzinie: infoliniatel.: 800 12 00 02 czynna przez całą dobę (telefoniczne dyżury prawników: tel.: 22 666 28 50 w poniedziałki i wtorki w godz. 17.00–21.00, oraztel.: 800 12 00 02 w środy w godz. 18.00 - 22.00) | --- | Ofiary przemocy w rodzinie, osoby pokrzywdzone przestępstwem. |
| 23. | Rzecznik Praw Dziecka. | Sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. | 00-791 Warszawaul. Chocimska 6**tel.** (22) 583-66-00**fax**: (22) 583 66 96e-mail:rpd@brpd.gov.plstrona internetowa:brpd.gov.pl | Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.telefon: (22) 583 66 00, 800 12 12 12 Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka - **czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 20.00**Tel. 800-12-12-12 | TAK | Dzieci i młodzież. |

|  |
| --- |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 24. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Radomsku. | Sprawy konsumenckie. | Starostwo Powiatowe w Radomsku97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22,tel. 44 / 685-89-18strona internetowa:www.radomszczanski.pl | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek: w godz. 10:00 – 15:30,Czwartek: w godz. 10:00 – 16:30. | TAK | Konsumenci. |
| 25. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów. | Sprawy konsumenckie.**Kształtowanie polityki antymonopolowej** i **polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** | 00-950 WarszawaPlac Powstańców Warszawy 1tel. (22) 55-60-800 e-mail: uokik@uokik.gov.pl | **Godziny pracy Urzędu**:8:15 - 16:15.**Infolinia Konsumencka**, tel. **801-440-220** oraz **(22) 290-89-16** czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, prowadzona przez Fundację Konsumentów. | TAK | Konsumenci. |

|  |
| --- |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 26. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Delegaturaw Piotrkowie Trybunalskim. | Poradnictwo w sprawach pacjenta. | 97-300 Piotrków TrybunalskiAl. Armii Krajowej 15.tel.: 42 27-54-115 , faks: 42 27-54-111<https://www.ekuz.nfz.gov.pl/content/delegatura-piotrkow-trybunalski>e-mail: del.piotrkow@nfz-lodz.pl | Poniedziałek – piątek w godz. 8:00 – 16:00.Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta:tel.: **800-190-590**(całodobowo 7 dni w tygodniu) | TAK | Pacjenci NFZ. |
| 27. | Rzecznik Praw Pacjenta. | Centralny organ administracji rządowej właściwy w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. | **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**01-171 Warszawa ul. Młynarska 46Sekretariat:tel.: (22) 532-82-50fax.: (22) 506-50-64kancelaria@rpp.gov.plstrona internetowa:www.rpp.gov.plTelefoniczna Informacja Pacjenta:tel. 800-190-590. | Przyjęcia interesantów w Biurze:Poniedziałekw godz. od 9.00 do 18.00,Wtorekw godz.od 9.00 do 15.00,Środaw godz.od 9.00 do 15.00,Czwartekw godz.od 9.00 do 15.00,Piątekw godz.od 9.00 do 15.00. | TAK | Pacjenci. |
| 28. | Rzecznik Praw Osób Niepełnospraw-nych. | Ochrona praw osób niepełnosprawnych. | **Siedziba:** **00-503 Warszawa** **ul. Żurawia 4A****tel. 22 / 461-60-00****Korespondencja:****00-513 Warszawa ul. Nowogrodzka 1/3/5.****tel: 801-801-015****koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.**[www.niepełnosprawni.gov.pl](http://www.niepełnosprawnu.gov.pl)**e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl** | Poniedziałek – piątekw godz. 8:00 – 17:00**tel.: 801-801-015** | TAK | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| 29. | Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala. | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta,- leczenie w kraju i poza granicami,- kolejki do świadczeń. | **Narodowy Fundusz Zdrowia,****02-390 Warszawa** **ul. Rakowiecka 26/30** **Infolinia Centralna:****tel. 800-392-976 (\*)****tel. 22 / 572-60-42 (\*\*)****(\*) połączenie bezpłatne****(\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora.** | Poniedziałek – piątekw godzinach: od 8:00 do 16:00.Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta:tel.: **800-190-590**(całodobowo 7 dni w tygodniu) | TAK | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. |

|  |
| --- |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 30. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Inspektorat w Radomsku. | Informacja i obsługa z zakresu ubezpieczeń społecznych. | **97-500 Radomsko** **ul. Piastowska 24**Kontakt z COT**(22) 560 16 00**z telefonów stacjonarnych i komórkowych. | Godziny obsługi klientów:Poniedziałek: 8.00-18.00Wtorek - Piątek: 8.00-15.00.Godziny urzędowania:Poniedziałek - Piątek: 7.00-15.00: | TAK | Mieszkańcy Powiatu Radomszczańskiego. |
| 31. | Centrum Obsługi TelefonicznejZakładu Ubezpieczeń Społecznych. | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w** [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) **lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**Nr centrali :tel. (22) 667 10 00.tel (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | **Poniedziałek – piątek ,****w godz. 07.00 – 18.00.** | --- | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze |

|  |
| --- |
| **PRAWO PRACY** |
| 32. | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi – Oddział Piotrków Trybunalski. | Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy. | 97-300 Piotrków Tryb.ul. 3-go Maja 4pokój nr 37.strona internetowa:[www.lodz.pip.gov.pl](http://www.lodz.pip.gov.pl/)INFOLINIA:**porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00.*** **dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych**

**tel. 801 002 006,*** **dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych**

**459 599 000 .** | Poniedziałek – w godz. 8:00 – 16:00,Wtorek – piątek – w godz. 10:00 – 14:00 | TAK | Podatnicy z rejonu działania urzędu. |
| 33. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy 02-315 Warszawa ul. Barska 28/30tel. 22 / 391-82-15,fax. 22 / 391-82-14[www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl/)kancelaria@gip.pip.gov.pl | **Porady są udzielane od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00****dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych –** **801 002 006****dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych –** **459 599 000**(Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia z infolinią, tj. również za czas oczekiwania). | TAK | Osoby potrzebujące pomocy prawnej, z zakresu prawa pracy. |

|  |
| --- |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 34. | Urząd Skarbowy w Radomsku. | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego i spadkowego. | 97-500 Radomsko ul. Mickiewicza 4.**Numer telefonu:**44 / 685 49 00.**Fax:** 44 / 685 49 74.**http://www.lodzkie.kas.gov.pl/web/bip-1001/urzad-skarbowy-w-radomsku****e-mail:**us.radomsko@mf.gov.pl | Poniedziałek -w godz. 7.30 - 18.00Wtorek - piątek - w godz. 7.30 - 15.30 | TAK | Osoby potrzebujące pomocy prawnej, z zakresu prawa pracy. |
| 35. | Krajowa Informacja Skarbowa. | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT. VAT, podatki lokalne, akcyza, etc. | 43-300 Bielsko – Biała ul. Teodora Sixta 17.tel.: 33 472 79 00fax: 33 472 79 04Delegatura KIS w Piotrkowie Trybunalskimtel. 44 645 01 51e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.ple-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.plTelefony:801 055 055 - z tel. stacjonarnych,(22) 330 03 30 - z tel. komórkowych,+ 48 (22) 33 00 330 – z tel. zagr.Koszt zgodnie z taryfą operatorawww.kis.gov.plwięcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Poniedziałek – piątek:w godz. 08.00 – 18.00 | --- | Z porad może skorzystać każdy podatnik. |

|  |
| --- |
| **POMOC DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 36. | Rzecznik Finansowy. | Organ powołany w celu wspierania klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego.Pomaga w różny sposób: od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | **Biuro Rzecznika Finansowego**02-001 WarszawaAl. Jerozolimskie 87tel. ( 22) 333-73-26 Recepcjatel. (22) 333-73-27fax (22) 333-73-29biuro@rf.gov.plstrona internetowa:www.rpp.gov.pl | **Dyżur telefoniczny ekspertów z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne; na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 28, od poniedziałku do piątku w godz.: 8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie.**Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego **dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych oraz osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 26 lub 22 333 73 27, od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00-15.00.****Dyżur telefoniczny ekspertów w Biurze Rzecznika Finansowego z zakresu problemów z bankami i na rynku kapitałowym odbywa się pod nr telefonu 22 333 73 25, od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00.** | TAK | Klienci korzystający z usług rynku finansowego. |

|  |
| --- |
| **INNE** |
| 37. | Rzecznik Praw Obywatelskich. | Ochrona praw obywatelskich. | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawatel. centrali: (22) 55 17 700fax: (22) 827 64 53Tel. 800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowychhttps://www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl | Poniedziałek w godz. 10.00-18.00,Wtorek – piątek w godz. 8.00-16.00.INFOLINIAtel.: 800 676 676 | TAK | Może zgłosić się każdy, kto uważa,że jego prawa są naruszone, |
| 38. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomsku. | Poradnictwo prawne. | ul. Kościuszki 10,97-500 Radomsko tel. 44 / 683-28-85 wew. 10 <http://www.mops-radomsko.pl/>e-mail: mops@mops-radomsko.pl | Wtorek: w godz. 13:00 - 15:00. | NIE | Osoby z terenu Miasta Radomska |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 39. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)portal Ministerstwa Cyfryzacji |

|  |
| --- |
| **JEDNOSTKI NIEPUBLICZNE, JEDNOSTKI PROWADZĄCE DZIAŁALNOŚĆ POŻYTKU PUBLICZNEGO** |
| 40. | Klub Wzajemnej Pomocy "SZANSA". | Aktywne działanie na rzecz swoich członków, ich rodzin oraz społeczności lokalnej poprzez:- prowadzenie działalności informacyjnej- organizowanie różnych form zajęć psychoterapeutycznych | 97-500 Radomsko ul. Jagiellońska 16tel. (44) 683-20-81e-mail: akwpszansa@wp.plstrona internetowa: www.radomsko.zaswl.pl | Codziennie od poniedziałku do piątku oraz w niedzielę w godz.: 17.00 do 19.00 | TAK | Osoby dotknięte problemem alkoholowym. |
| 41. | Klub AbstynenckiMOŻNA INACZEJ. | Uczy żyć bez alkoholu. Promuje działalność kulturalną i edukacyjną wśród osób uzależnionych i ich rodzin. Pomaga odnaleźć radość i sens życia. Stowarzyszenie stanowi miejsce zdrowego, trzeźwego stylu życia dla uzależnionych i ich rodzin, a także osób nie mających problemów z alkoholem. Klub Abstynencki „Można Inaczej” działa na rzecz rozwiązywania problemów społeczności lokalnej. Proponuje różne formy działalności, aby każdy znalazł coś dla siebie. | 97-500 Radomskoul. Wyszyńskiego 27tel. 507 411 208,**e-mail:**moznainaczej@gmail.com**facebook:** SKA Można Inaczej | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek od godz. 18.00 do 20.00.Niedziela od godz.: 16.30 do 19.30. | TAK | Mieszkańcy miasta Radomska, borykający się z problemami uzależnień. |
| 42. | Stowarzyszenie Rodziców i Opiekunów Osób Niepełnospraw-nych Koniczynka. | Poradnictwo z zakresu pomocy socjalnej, medycznej i rehabilitacyjnej. | 97-500 Radomskoul. Jagiellońska 36tel. (44) 787-10-26e-mail: katarzyna.chybala@wp.plstrona internetowa:www.koniczynka-radomsko.pl  | Poniedziałek – piątek w godz.8:00 - 19:00. | TAK | Osoby niepełnosprawne, rodzice i opiekunowie osób niepełnosprawnych, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. |
| 43. | Specjalistyczne Centrum PomocyFundacja Subvenio. | Osoby zgłaszające się do Centrum i zakwalifikowane do udziału w programie mogą otrzymać szeroko pojętą, bezpłatną pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, z zakresu:- przemocy domowej,- wypadków komunikacyjnych,- przestępstw przeciwko mieniu,- przestępstw przeciwko wolności,- przestępstw seksualnych. | ul. Kościuszki 106/116Łódź 90-442 tel. +48-514-025-546e-mail: kontakt@subvenio.org.pl [www.subvenio.org.pl](http://www.subvenio.org.pl/)[www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/) | Kontakt: poniedziałek, wtorek w godz. 10:00 – 20:00,środa , czwartek, piątek w godz.8:00 – 18:00. | TAK | Osoby pokrzywdzone przestępstwem z terenu całej Polski. |

**CZĘŚĆ II: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 Ustawy - NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:**

**Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje**:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”,
o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku
z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2,
z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje**:

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje
w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

**Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**Edukacja prawna obejmuje:**

działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechniania wiedzy o:

1. prawach i obowiązkach obywatelskich,
2. działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej,
3. mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów,
4. możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa,
5. dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Zgodnie z art. 8 ust 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.**

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo
za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie, pod numerem telefonu: 44 / 685-89-25** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: starostwo@radomszczanski.pl

Pracownikiem wyznaczonym do przyjmowania zgłoszeń jest Pani Kamila Kowalska – pracownik Wydziału Organizacyjnego – pokój 118B
(I piętro).

Z uwagi na aktualną sytuację epidemiologiczną związaną z COVID-19, mając na uwadze bezpieczeństwo klientów i osób świadczących usługi: od 01.01.2021r. poniższe punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego pracują w trybie zdalnym.
Na bieżąco Starosta podejmuje decyzje w tym zakresie a klienci informowani są za pomocą komunikatów pojawiających się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej.

|  |
| --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ:** |
| Lp. | Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa. | Zakres / tematyka poradnictwa. | Sposób dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe (w tym strony internetowe i numery telefonów). | Dni i godziny działalności. | Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich(tak / nie) | Kryteria dostępu do usługi. |
| 1. | Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Powiecie Radomszczańskim, prowadzone we współpracy: * z Okręgową Radą Adwokacką w Częstochowie,
* z Okręgową Izbą Radców Prawnych w Łodzi,
* z organizacją pozarządową

(Fundację Studencką Młodzi Młodym, 42-202 Częstochowa ul. Bór 116). | Nieodpłatna pomoc prawna:* prawo rodzinne, z wyłączeniem rozwodów, separacji i alimentów,
* sprawy dotyczące rozwodu, separacji,
* sprawy dotyczące alimentów,
* sprawy z zakresu prawa pracy,
* sprawa z zakresu rozpoczęcia działalności gospodarczej,
* sprawa z zakresu prawa cywilnego, z wyłączeniem spraw z zakresu prawa rzeczowego i spadkowego,
* sprawy z zakresu prawa rzeczowego,
* sprawy z zakresu prawa spadkowego,
* sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej,
* sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej,
* sprawy z zakresu prawa administracyjnego z wyjątkiem prawa podatkowego,
* sprawa z zakresu prawa karnego,
* sprawy z zakresu prawa podatkowego.
 | Starostwo Powiatowe w RadomskuWydział Organizacyjny97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22tel. 44/685-89-25e-mail: starostwo@radomszczanski.plstrona internetowa:www.radomszczanski.pl | **Punkt nr 1 – punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, znajdujący się w następującej lokalizacji:*** w budynku Starostwa Powiatowego w Radomsku,

97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22 – czynny:* poniedziałek w godzinach:

7:30 - 11:30,* wtorek w godzinach:

7:30 - 11:30,* środa w godzinach:

7:30 - 11:30,* czwartek w godzinach:

7:30 - 11:30,* piątek w godzinach:

7:30 - 11:30.**Punkt nr 2 – punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, znajdujący się** **w następującej lokalizacji:*** w budynku Starostwa Powiatowego w Radomsku,

 97-500 Radomsko  ul. Leszka Czarnego 22 –  czynny* poniedziałek w godzinach:

11:30 - 15:30,* wtorek w godzinach:

11:30 - 15:30,* środa w godzinach:

11:30 - 15:30,* czwartek w godzinach:

11:30 - 15:30,* piątek w godzinach:

11:30 - 15:30.**Punkt nr 5 – punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, znajdujący się w następujących lokalizacjach:*** w budynku Miejskiego Domu Kultury w Przedborzu, 97-570 Przedbórz, ul. Rynek 15 – czynny:
* poniedziałek:godz. 8:00 - 12:00,
* wtorek: godz. 8:00 - 12:00,
* środa: godz. 8:00 - 10:00.
* w budynku Urzędu Gminy Gidle,97-540 Gidle, ul. Pławińska 22 –

czynny: * środa: godz. 11:00 - 13:00,
* czwartek:godz. 8:00 - 12:00,
* piątek: godz. 8:00 – 12:00.
 | TAKTAKTAKTAK | Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO:** |
| Lp. | Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa. | Zakres / tematyka poradnictwa. | Sposób dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe (w tym strony internetowe i numery telefonów). | Dni i godziny działalności. | Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich(tak / nie) | Kryteria dostępu do usługi. |
| 2. | Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiegow Powiecie Radomszczańskim, prowadzone we współpracy: * z organizacją pozarządową (Fundację Studencką Młodzi Młodym, 42-202 Częstochowa ul. Bór 116).
 | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. | Starostwo Powiatowe w RadomskuWydział Organizacyjny97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22tel. 44/685-89-25e-mail: starostwo@radomszczanski.plstrona internetowa:www.radomszczanski.pl | **Punkt nr 3 – punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, znajdujący się w następujących lokalizacjach:*** w budynku Gminnej Biblioteki Publicznej w Kobielach Wielkich,

97-524 Kobiele Wielkie, ul. Szkolna 1 – czynny:* poniedziałek: godz. 8:00 - 12:00,
* wtorek: godz. 8:00 - 12:00,
* środa: godz. 8:00 - 10:00.
* w budynku Gminnego Ośrodka Kultury w Wielgomłynach, 97-525 Wielgomłyny, ul. Rynek 1 – czynny:
* środa: godz. 11:00 - 13:00,
* czwartek: godz. 8:00 - 12:00,
* piątek: godz. 8:00 - 12:00.

**Punkt nr 4 – punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, znajdujący się w następujących lokalizacjach:*** w budynku Urzędu Miejskiego w Kamieńsku, 97-360 Kamieńsk, ul. Wieluńska 50 – czynny:
* poniedziałek: godz. 8:00 - 12:00,
* wtorek: godz. 8:00 - 12:00,
* środa: godz. 8:00 - 10:00.
* w budynku Urzędu Gminy Ładzice,97-561 Ładzice, ul. Wyzwolenia 36 – czynny:
* środa: godz. 11:00 - 13:00,
* czwartek: godz. 8:00 - 12:00,
* piątek: godz. 8:00 - 12:00.
 | TAKTAKTAKTAK | Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. |