**Powiat Radomszczański**

**97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22**

**tel. 44 / 683-45-09, fax: 44 / 683-43-35 ; e-mail: starostwo@radomszczanski.pl**



**Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców Powiatu Radomszczańskiego, o której mowa w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.**

**S T A R O S T A**

***Beata Pokora***

.....................................................

wersja 4

Radomsko, 4 stycznia 2021 roku

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa, uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu.

**CZĘŚĆ I: lista według art. 8a ust. 1 pkt 1 Ustawy - poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, a także z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego i inne.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa. | Zakres / tematyka poradnictwa. | Sposób  dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe  (w tym strony internetowe  i numery telefonów). | Dni i godziny działalności. | Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich  (tak / nie) | Kryteria dostępu  do usługi. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RODZINNE** | | | | | | |
| 1. | Punkt Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie  w Radomsku. | Interwencja kryzysowa oraz specjalistyczne poradnictwo poprzez:   * poradnictwo psychologiczne, * poradnictwo pedagogiczne, * poradnictwo prawne, * pomoc środowiskowa z zakresu pracy socjalnej. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Radomsku  97-500 Radomsko  ul. Przedborska 39/41  tel. 44 / 715-07-95  44 / 683-20-06  e-mail: biuro@pcpr.radomsko.pl  strona internetowa:  [www.pcprradomsko.pl](http://www.pcprradomsko.pl/) | Od poniedziałku  do piątku,  w godz.  7:30 – 15:30. | TAK | Pomoc osobom znajdującym się w szeroko rozumianym kryzysie, w tym również osoby dotknięte przemocą  w rodzinie. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | |
| 2. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna  w Radomsku. | Diagnoza, terapia, konsultacje psychologiczne  w zakresie:   * trudności wychowawczych, * uzależnień dzieci  i młodzieży, * zaburzeń odżywania, * prawidłowości przebiegu rozwoju psychoruchowego dziecka; * trudności emocjonalnych, społeczno-adaptacyjnych; * interwencji kryzysowej; * neuroterapii (Metoda Warnkego, biofeedback, For Brain).   Diagnoza, terapia, konsultacje pedagogiczna  w zakresie:   * trudności w nauce; * specyficznych trudności w pisaniu, czytaniu, liczeniu.   Diagnoza, terapia, konsultacje logopedyczne (neurologopedy, surdologopedy, balbutologa)  w zakresie::   * wad wymowy, jąkania; * zaburzeń przetrwania słuchowego; * karmienia (trudności  z przyjmowaniem pokarmów).   Diagnoza, konsultacje, doradztwo zawodowe  w zakresie:   * rozpoznawania predyspozycji zawodowych; * wspierania  w podejmowaniu decyzji edukacyjno-zawodowych.   Specjalistyczne poradnictwo dla rodziców dzieci od urodzenia  do rozpoczęcia nauki  w szkole w zakresie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci.  Realizacja rządowego programu „Za życiem” - wczesne wspomagania rozwoju dla dzieci niepełnosprawnych  lub zagrożonych niepełnosprawnością | ul. Piastowska 21  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-41-14,  530-618-146  strona internetowa:  www.ppp.radomsko.pl | Poniedziałek:  w godz. 7:30-16:00,  Wtorek: w godz. 7:30-18:00,  Środa: w godz. 7:30-16:00,  Czwartek: w godz. 7:30-18:00,  Piątek: w godz. 7:30-16:00. | TAK  Lokal jest  w ograniczonym zakresie dostępny  dla osób niepełnosprawnych poruszających się  na wózkach inwalidzkich.  Po wcześniejszym zgłoszeniu istnieje możliwość udzielania wsparcia w pomieszczeniach znajdujących się  na parterze budynku. | Poradnia udziela pomocy dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom  z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni, tj. Powiatu Radomszczańskiego.  W przypadku dzieci  i młodzieży oraz rodziców dzieci nieuczęszczających  do przedszkola, szkoły lub placówki pomocy udziela się ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. |
| 3. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radomsku – Klub Integracji Społecznej | Poradnictwo psychologiczne. | ul. Reymonta 58  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-28-85 wew.10  tel. kom.: 781-850-293  <http://www.mops-radomsko.pl/>  e-mail: [mops@mops-radomsko.pl](mailto:mops@mops-radomsko.pl) | Poniedziałek - piątek  w godz.  7:30-15:30 | TAK | Osoby z terenu Miasta Radomska |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | |
| 4. | Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna  w Radomsku. | Diagnoza, terapia, konsultacje pedagogiczna  w zakresie:   * trudności w nauce; * specyficznych trudności w pisaniu, czytaniu, liczeniu.   Diagnoza, terapia, konsultacje logopedyczne (neurologopedy, surdologopedy, balbutologa)  w zakresie::   * wad wymowy, jąkania; * zaburzeń przetrwania słuchowego; * karmienia (trudności  z przyjmowaniem pokarmów).   Diagnoza, konsultacje, doradztwo zawodowe  w zakresie:   * rozpoznawania predyspozycji zawodowych; * wspierania  w podejmowaniu decyzji edukacyjno-zawodowych.   Specjalistyczne poradnictwo dla rodziców dzieci od urodzenia  do rozpoczęcia nauki  w szkole w zakresie wczesnego wspomagania rozwoju dzieci.  Realizacja rządowego programu „Za życiem” - wczesne wspomagania rozwoju dla dzieci niepełnosprawnych  lub zagrożonych niepełnosprawnością | ul. Piastowska 21,  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-41-14,  530-618-146  strona internetowa:  [www.ppp.radomsko.pl](http://www.ppp.radomsko.pl/) | Poniedziałek:  w godz.  7:30-16:00,  Wtorek:  w godz.  7:30-18:00,  Środa:  w godz.  7:30-16:00,  Czwartek:  w godz.  7:30-18:00,  Piątek:  w godz.  7:30-16:00. | TAK | Poradnia udziela pomocy dzieciom i młodzieży, rodzicom i nauczycielom  z przedszkoli, szkół lub placówek mających siedzibę na terenie działania poradni, tj. Powiatu Radomszczańskiego.  W przypadku dzieci  i młodzieży oraz rodziców dzieci nieuczęszczających do przedszkola, szkoły lub placówki pomocy udziela się ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. |
| 5. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radomsku. | Poradnictwo pedagogiczne. | ul. Kościuszki 10,  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-28-85,  44 / 683-28-55  <http://www.mops-radomsko.pl/>  e-mail: mops@mops-radomsko.pl | Poniedziałek – piątek:  w godz.  8:00 – 12:00. | TAK | Mieszkańcy spełniający kryteria do skorzystania  z pomocy społecznej. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | |
| 6. | Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radomsku. | Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej. | ul. Kościuszki 10.  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-28-85,  44 / 683-28-55  <http://www.mops-radomsko.pl/>  e-mail: [mops@mops-radomsko.pl](mailto:mops@mops-radomsko.pl) | Poniedziałek – piątek:  w godz.  7:30 – 15:30,  Wtorek:  w godz.  7:30 – 17:00. | TAK | Mieszkańcy spełniający kryteria do skorzystania  z pomocy społecznej. |
| 7. | Punkt Konsultacyjny przy Urzędzie Gminy Gidle. | * pomoc osobom uzależnionym współuzależnionym, doznającym przemocy, * pomoc dla sprawców przemocy, * pomoc dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i innych, znajdujących się  w sytuacjach kryzysowych. | ul. Pławińska 22,  97-540 Gidle  tel. 34/327-20-27  strona internetowa:  www.gidle.biuletyn.net | Raz w miesiącu –  w trzeci poniedziałek miesiąca od godz. 8:00 do 20:00. | TAK | Rodziny i osoby wymagające wsparcia psychologicznego  z terenu Gminy Gidle. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | |
| 8. | Punkt konsultacyjny  dla osób uzależnionych  i członków  ich rodzin. | Rozwiązywanie problemów alkoholowych. | ul. Wyzwolenia 36,  97-561 Ładzice  tel. 44/684-08-95. | Pierwszy i drugi poniedziałek miesiąca –  godz.  15:00 – 18:00. | TAK | Mieszkańcy Gminy Ładzice. |
| 9. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Kobielach Wielkich. | Poradnictwo psychologiczne z zakresu rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. | Gminny Ośrodek Kultury i Sportu  ul. Reymonta 75,  97-524 Kobiele Wielkie  tel. 44 / 681-00-57 | Drugi i czwarty wtorek miesiąca,  godz.  14:00 – 16:00. | TAK | Mieszkańcy Gminy Kobiele Wielkie. |
| 10. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Dobryszycach. | Rozwiązywanie problemów alkoholowych – pomoc osobom uzależnionym, doznającym przemocy. | ul. Wolności 8,  97-505 Dobryszyce  tel. 44 / 681-11-93.  [www.dobryszyce.i-bip.pl](http://www.dobryszyce.i-bip.pl/) | Ostatni czwartek każdego miesiąca w godz.  16:00 – 18:00. | NIE  (w trakcie dostosowywania dla potrzeb osób niepełnosprawnych – pochylnia umożliwiająca dostanie się osobom niepełnosprawnym  do budynku urzędu) | Mieszkańcy Gminy Dobryszyce |
| 11. | Punkt Konsultacyjny Problemów Uzależnień  i Przemocy  w Rodzinie  w Radomsku. | Punkt pełni rolę informacyjno – poradniczą i tym samym wspiera profesjonalne placówki lecznictwa odwykowego. | ul. Kościuszki 12a,  97-500 Radomsko  tel. 44/683-44-52  e-mail:  [profilaktykaradomsko@home.pl](mailto:profilaktykaradomsko@home.pl)  strona internetowa:  www.profilaktyka.radomsko.pl/punkt-konsultacyjny | Poniedziałek:  w godz.  10.00 – 16.30:  konsultacje oraz motywowanie klientów Punktu Konsultacyjnego Problemów Uzależnień  do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie działań wspierających utrzymywanie abstynencji,  wspieranie rodzin borykających się  z problemem uzależnienia.  w godz.  16.30 – 19.30:  konsultacje pedagogiczne dla rodziców, dzieci  i młodzieży zagrożonych problemem alkoholowym oraz chorobą alkoholową  w rodzinie. | NIE | Mieszkańcy miasta Radomska, borykający się  z problemami uzależnień  i przemocy |
| Wtorek:  w godz.  11.00 – 13.00:  pierwszy kontakt  z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy  w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających  do rozwiązania sytuacji przemocowej. |
| Środa:  w godz.  11.00 – 13.00:  pierwszy kontakt  z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy  w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających  do rozwiązania sytuacji przemocowej. |
| Czwartek:  w godz.  8.00 – 18.00:  konsultacje oraz motywowanie klientów Punktu Konsultacyjnego Problemów Uzależnień do podjęcia leczenia odwykowego, prowadzenie działań wspierających utrzymywanie abstynencji,  wspieranie rodzin borykających się  z problemem uzależnienia. |
| Piątek:  w godz.  15.00 – 17.00:  pierwszy kontakt  z klientem, udzielanie wsparcia i informacji dotyczącej przemocy  w rodzinie, wspieranie osób dotkniętych przemocą, motywowanie klientów do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania sytuacji przemocowych. |
| 12. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Miejskim  w Przedborzu | Rozwiązywanie problemów alkoholowych  i innych uzależnień | Urząd Miejski  w Przedborzu  ul. Mostowa 29,  97-570 Przedbórz  tel.: 44 781 22 61 | Poniedziałek – środa:  w godz.  7:30 – 15:30,  Czwartek:  w godz.  7:30 – 17:00.  Piątek:  w godz.  7.30 – 14.00 | TAK | Brak. |
| 13. | Punkt konsultacyjny  w Lgocie Wielkiej | Rozwiązywanie problemów alkoholowych | ul. Rolnicza 3,  97-565 Lgota Wielka  tel.: 507 411 208 | Max. 6 godz. /tydzień | NIE | Osoby wymagające wsparcia |
| 14. | Gminna Komicja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  w Żytnie | Konsultacje psychoterapeutyczne. Diagnozowanie zaburzeń w obszarze uzależnienia, przemocy i innych zaburzeń emocjonalnych. Motywowanie  do leczenia. | ul. Krótka 4,  97-532 Żytno  tel. +48 (34) 327-70-01 wew. 25 | Trzeci poniedziałek miesiąca,  w godz.  13:30 - 17:30. | NIE | Ogólnodostępny |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | |
| 15. | Miejski  Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radomsku. | Poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | ,ul. Kościuszki 10.  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-28-85,  44 / 683-28-55  <http://www.mops-radomsko.pl/>  e-mail: [mops@mops-radomsko.pl](mailto:mops@mops-radomsko.pl) | Poniedziałek – piątek:  w godz.  7:30 – 15:30.  Wtorek:  w godz:  7:30 – 17:00. | TAK | Mieszkańcy miasta Radomska. |
| 16. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Żytnie. | Pomoc w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. | ul. Krótka 4,  97-532 Żytno  tel. +48 (34) 327-70-01  +48 (34) 327-70-09  +48 (34) 327-70-02  fax +48 (34) 326-90-10  e-mail: [gops@zytno.pl](mailto:gops@zytno.pl) | Trzeci poniedziałek miesiąca, godz. 13:30 - 17:30. | NIE | Brak. |
| 17. | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Przedborzu – Zespół Interdyscyplinarny | Przemoc w rodzinie | Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej  w Przedborzu  ul. Pocztowa 30,  97-570 Przedbórz  tel.: 44 781 22 96 | Poniedziałek – środa:  w godz.  7:30 – 15:30,  Czwartek:  w godz.  7:30 – 17:00.  Piątek:  w godz.  7.30 – 14.00 | TAK | Brak. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | |
| 18. | Centralne Zarządzanie Kryzysowe | Monitorowanie bezpieczeństwa. | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa ,  00-993 Warszawa  ul. Rakowiecka 2A.  Całodobowy dyżur:  tel.: (+48 22) 361 - 68 - 58  (+48 22) 361 - 69 - 00  faks: (+48 22) 361 - 69 - 75  <http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/>  e-mail: poczta@rcb.gov.pl | 24 godziny na dobę przez 7 dni  w tygodniu. | TAK | Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji  na temat zarządzania kryzysowego. |
| 19. | Miejski  Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radomsku. | Poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej. | ul. Kościuszki 10,  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-28-85,  44 / 683-28-55  <http://www.mops-radomsko.pl/>  e-mail: [mops@mops-radomsko.pl](mailto:mops@mops-radomsko.pl) | Poniedziałek – piątek:  w godz.  7:30 – 15:30.  Wtorek:  w godz:  7:30 – 17:00. | TAK | Mieszkańcy miasta Radomska. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | |
| 20. | Powiatowy  Urząd Pracy  w Radomsku. | Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, realizowana na podstawie art. 38 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.  1. Poradnictwo zawodowe polega na udzielaniu:  1) bezrobotnym  i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu  lub miejsca pracy oraz  w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowywaniu  do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu  i podejmowaniu pracy,  w szczególności na:  a) udzielaniu informacji  o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia  i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu,  b) udzielaniu porad  z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie  lub zmianę pracy, w tym badaniu kompetencji, zainteresowań  i uzdolnień zawodowych,  c) kierowaniu na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy  i zawodu albo kierunku szkolenia,  d) inicjowaniu, organizowaniu  i prowadzeniu grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych  i poszukujących pracy;  2) pracodawcom pomocy:  a) w doborze kandydatów do pracy spośród bezrobotnych  i poszukujących pracy,  b) we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy  i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych. | ul. Tysiąclecia 2  97-500 Radomsko  tel. (44) 683-73-55  e-mail:[lora@praca.gov.pl](mailto:lora@praca.gov.pl)  strona internetowa:  [www.pup-radomsko.pl/](http://www.pup-radomsko.pl/) | Od poniedziałku  do piątku,  w godz.  7:30-15:30. | TAK | Z usług poradnictwa zawodowego mogą skorzystać wszystkie osoby bezrobotne i poszukujące pracy, zarejestrowane  w Powiatowym Urzędzie Pracy w Radomsku. Poradnictwo może być również świadczone pracodawcom, w zakresie doboru kandydatów  do pracy oraz we wspieraniu rozwoju zawodowego pracodawcy i jego pracowników przez udzielanie porad zawodowych. |
| 21. | Infolinia Urzędów Pracy – Zielona Infolinia. | Informacje o usługach urzędów pracy. | Urząd Pracy,  15-472 Białystok ul. Ciepła 20.  [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl/)  biuro@zielonalinia.gov.pl  kontakt@zielonalinia.gov.pl | Infolinia czynna  od poniedziałku  do piątku w godz.:  08.00 – 18.00  Tel. 19 524  (z Polski)  +48 22 19 524  (z zagranicy)  Koszty zgodnie  z taryfą operatora. | --- | Mogą korzystać:  - zarejestrowani bezrobotni,  - osoby poszukujące pracy,  - pracodawcy. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | |
| 22. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy  w Rodzinie „Niebieska Linia”. | * pomoc psychologiczna, * pomoc prawna, * Ogólnopolska poradnia mailowa, * ogólnopolska poradnia telefoniczna, * ośrodek dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, * działania szkoleniowe  i doradcze dla organizacji państwowych  (m. in. Ministerstwa, Policja) oraz dla osób prywatnych, * coroczny, ogólnopolski konkurs ["Policjant, który mi pomógł",](http://www.policjant.niebieskalinia.pl/) prowadzony od 2008 roku, * wydawanie pisma ["Niebieska Linia"](http://www.niebieskalinia.pl/pismo). | ul. Korotyńskiego 13 02-121Warszawa  tel. (22) 824-25-01 fax (22) 823-96-64 e-mail: [pogotowie@niebieskalinia.pl](mailto:pogotowie@niebieskalinia.pl)  strona internetowa: www.niebieskalinia.pl  - Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa  tel. 22 666-10-36 fax. 22 250-63-11 e-mail:  [biuro@niebieskalinia.info](mailto:biuro@niebieskalinia.info)  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)  strona internetowa  www.niebieskalinia.info  [www.niebieskalinia.](http://www.niebieskalinia.pl/)org | Poradnia Telefoniczna „Niebieskiej Linii” tel. (22) 668-70-00 Poradnia działa  **7 dni w tygodniu** w godzinach  **12.00 - 18.00**; dyżury pełnią przeszkoleni specjaliści: psycholodzy  i prawnicy.  - Dla osób uwikłanych  w przemoc  w rodzinie: infolinia  tel.: 800 12 00 02 czynna przez całą dobę (telefoniczne dyżury prawników: tel.: 22 666 28 50  w poniedziałki  i wtorki w godz. 17.00–21.00, oraz tel.: 800 12 00 02  w środy w godz. 18.00 - 22.00) | --- | Ofiary przemocy  w rodzinie, osoby pokrzywdzone przestępstwem. |
| 23. | Rzecznik Praw Dziecka. | Sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych,  w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. | 00-791 Warszawa ul. Chocimska 6 **tel.** (22) 583-66-00 **fax**: (22) 583 66 96  e-mail: [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)  strona internetowa: brpd.gov.pl | Biuro jest czynne od poniedziałku  do piątku  w godzinach  08.15-16.15.  telefon:  (22) 583 66 00,  800 12 12 12  Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka - **czynny  od poniedziałku do piątku  w godzinach  od 8.15 do 20.00**  Tel. 800-12-12-12 | TAK | Dzieci i młodzież. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | |
| 24. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów  w Radomsku. | Sprawy konsumenckie. | Starostwo Powiatowe  w Radomsku  97-500 Radomsko  ul. Leszka Czarnego 22,  tel. 44 / 685-89-18  strona internetowa:  www.radomszczanski.pl | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek:  w godz.  10:00 – 15:30,  Czwartek:  w godz.  10:00 – 16:30. | TAK | Konsumenci. |
| 25. | Urząd Ochrony Konkurencji  i Konsumentów. | Sprawy konsumenckie.  **Kształtowanie polityki antymonopolowej** i **polityki ochrony konsumentów** oraz **opiniowanie projektów pomocy publicznej.** | 00-950 Warszawa Plac Powstańców  Warszawy 1  tel. (22) 55-60-800  e-mail: [uokik@uokik.gov.pl](mailto:uokik@uokik.gov.pl) | **Godziny pracy Urzędu**:8:15 - 16:15.  **Infolinia Konsumencka**, tel. **801-440-220** oraz **(22) 290-89-16** czynna od poniedziałku  do piątku w godz. 8:00 - 18:00, opłata wg taryfy operatora, prowadzona przez Fundację Konsumentów. | TAK | Konsumenci. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | |
| 26. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Delegatura w Piotrkowie Trybunalskim. | Poradnictwo w sprawach pacjenta. | 97-300 Piotrków Trybunalski  Al. Armii Krajowej 15.  tel.: 42 27-54-115 ,  faks: 42 27-54-111  <https://www.ekuz.nfz.gov.pl/content/delegatura-piotrkow-trybunalski>  e-mail: [del.piotrkow@nfz-lodz.pl](mailto:del.piotrkow@nfz-lodz.pl) | Poniedziałek – piątek  w godz.  8:00 – 16:00.  Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta:  tel.: **800-190-590**  (całodobowo 7 dni w tygodniu) | TAK | Pacjenci NFZ. |
| 27. | Rzecznik Praw Pacjenta. | Centralny organ administracji rządowej właściwy w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie  o prawach pacjenta  i Rzeczniku Praw Pacjenta. | **Biuro Rzecznika Praw Pacjenta**  01-171 Warszawa  ul. Młynarska 46  Sekretariat: tel.: (22) 532-82-50 fax.: (22) 506-50-64  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  strona internetowa:  www.rpp.gov.pl  Telefoniczna Informacja Pacjenta:  tel. 800-190-590. | Przyjęcia interesantów  w Biurze:  Poniedziałek w godz.  od 9.00 do 18.00,  Wtorek w godz. od 9.00 do 15.00,  Środa w godz. od 9.00 do 15.00,  Czwartek w godz. od 9.00 do 15.00,  Piątek w godz. od 9.00 do 15.00. | TAK | Pacjenci. |
| 28. | Rzecznik Praw Osób Niepełnospraw-nych. | Ochrona praw osób niepełnosprawnych. | **Siedziba:**  **00-503 Warszawa**  **ul. Żurawia 4A**  **tel. 22 / 461-60-00**  **Korespondencja:**  **00-513 Warszawa ul. Nowogrodzka 1/3/5.**  **tel: 801-801-015**  **koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.**  [www.niepełnosprawni.gov.pl](http://www.niepełnosprawnu.gov.pl)  **e-mail: sekretariat.bon@mrpips.gov.pl** | Poniedziałek – piątek  w godz.  8:00 – 17:00  **tel.: 801-801-015** | TAK | Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych. |
| 29. | Narodowy Fundusz Zdrowia – Centrala. | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta,  - leczenie w kraju i poza granicami,  - kolejki do świadczeń. | **Narodowy Fundusz Zdrowia,**  **02-390 Warszawa**  **ul. Rakowiecka 26/30**  **Infolinia Centralna:**  **tel. 800-392-976 (\*)**  **tel. 22 / 572-60-42 (\*\*)**  **(\*) połączenie bezpłatne**  **(\*\*) koszt zgodnie z taryfą operatora.** | Poniedziałek – piątek  w godzinach:  od 8:00 do 16:00.  Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta:  tel.: **800-190-590**  (całodobowo 7 dni w tygodniu) | TAK | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | |
| 30. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych – Inspektorat  w Radomsku. | Informacja i obsługa  z zakresu ubezpieczeń społecznych. | **97-500 Radomsko**  **ul. Piastowska 24**  Kontakt z COT  **(22) 560 16 00**  z telefonów stacjonarnych  i komórkowych. | Godziny obsługi klientów: Poniedziałek:  8.00-18.00  Wtorek - Piątek: 8.00-15.00. Godziny urzędowania: Poniedziałek - Piątek:  7.00-15.00: | TAK | Mieszkańcy Powiatu Radomszczańskiego. |
| 31. | Centrum Obsługi Telefonicznej  Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | **Klienci mogą skorzystać  z pomocy pracowników  w** [Centrum Obsługi Telefonicznej](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-) **lub podczas wizyty osobistej  w placówce jak wyżej.**  Nr centrali :  tel. (22) 667 10 00.  tel (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie  z taryfą operatora. | **Poniedziałek – piątek ,**  **w godz.  07.00 – 18.00.** | --- | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | |
| 32. | Państwowa Inspekcja Pracy  Okręgowy Inspektorat Pracy w Łodzi – Oddział Piotrków Trybunalski. | Nieodpłatne porady prawne w zakresie prawa pracy. | 97-300 Piotrków Tryb.  ul. 3-go Maja 4  pokój nr 37.  strona internetowa:  [www.lodz.pip.gov.pl](http://www.lodz.pip.gov.pl/)  INFOLINIA:  **porady są udzielane od poniedziałku do piątku  w godz. od 9.00 do 15.00.**   * **dla osób dzwoniących  z telefonów stacjonarnych**   **tel. 801 002 006,**   * **dla osób dzwoniących  z telefonów komórkowych**   **459 599 000 .** | Poniedziałek –  w godz.  8:00 – 16:00,  Wtorek – piątek –  w godz.  10:00 – 14:00 | TAK | Podatnicy z rejonu działania urzędu. |
| 33. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP) | Porady z zakresu prawa pracy. | Główny Inspektorat Pracy  02-315 Warszawa ul. Barska 28/30  tel. 22 / 391-82-15,  fax. 22 / 391-82-14  [www.bip.pip.gov.pl](http://www.bip.pip.gov.pl/)  kancelaria@gip.pip.gov.pl | **Porady są udzielane od poniedziałku  do piątku w godz. od 9.00 do 15.00**  **dla osób dzwoniących  z telefonów stacjonarnych –**  **801 002 006** **dla osób dzwoniących  z telefonów komórkowych –**  **459 599 000**  (Koszt połączenia zależny jest od stawek operatora telekomunikacyjnego. Koszty naliczane są od momentu połączenia  z infolinią, tj. również za czas oczekiwania). | TAK | Osoby potrzebujące pomocy prawnej,  z zakresu prawa pracy. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | |
| 34. | Urząd Skarbowy  w Radomsku. | Poradnictwo z zakresu prawa podatkowego  i spadkowego. | 97-500 Radomsko  ul. Mickiewicza 4.  **Numer telefonu:** 44 / 685 49 00. **Fax:** 44 / 685 49 74.  **http://www.lodzkie.kas.gov.pl/web/bip-1001/urzad-skarbowy-w-radomsku**  **e-mail:**[us.radomsko@mf.gov.pl](mailto:us1019@ld.mofnet.gov.pl) | Poniedziałek - w godz.  7.30 - 18.00  Wtorek - piątek -  w godz.  7.30 - 15.30 | TAK | Osoby potrzebujące pomocy prawnej,  z zakresu prawa pracy. |
| 35. | Krajowa Informacja Skarbowa. | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT. VAT, podatki lokalne, akcyza, etc. | 43-300 Bielsko – Biała  ul. Teodora Sixta 17.  tel.: 33 472 79 00  fax: 33 472 79 04  Delegatura KIS w Piotrkowie Trybunalskim  tel. 44 645 01 51  e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl  e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl  Telefony:  801 055 055 - z tel. stacjonarnych,  (22) 330 03 30 - z tel. komórkowych,  + 48 (22) 33 00 330 – z tel. zagr.Koszt zgodnie z taryfą operatora  www.kis.gov.pl  więcej:https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa | Poniedziałek – piątek: w godz.  08.00 – 18.00 | --- | Z porad może skorzystać każdy podatnik. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **POMOC DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | |
| 36. | Rzecznik Finansowy. | Organ powołany w celu wspierania klientów  w sporach z podmiotami rynku finansowego.  Pomaga w różny sposób:  od poradnictwa, przez interwencje i postępowania polubowne, aż po wsparcie w trakcie postępowania sądowego. | **Biuro Rzecznika Finansowego** 02-001 Warszawa Al. Jerozolimskie 87 tel. ( 22) 333-73-26 Recepcja tel. (22) 333-73-27 fax (22) 333-73-29 [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)  strona internetowa: www.rpp.gov.pl | **Dyżur telefoniczny ekspertów  z zakresu ubezpieczeń gospodarczych (ubezpieczenia komunikacyjne;  na życie; NNW; domów; mieszkań; turystyczne; kredytów; małych  i średnich przedsiębiorstw; rolnych etc.) odbywa się pod  nr telefonu  22 333 73 28,  od poniedziałku  do piątku w godz.:  8.00 - 18.00; łącznie 10 godzin dziennie.**  Dyżur telefoniczny ekspertów  w Biurze Rzecznika Finansowego  **dla członków Otwartych Funduszy Emerytalnych, uczestników Pracowniczych Programów Emerytalnych  oraz osób korzystających  z indywidualnych kont emerytalnych odbywa się pod  nr telefonu  22 333 73 26 lub 22 333 73 27,  od poniedziałku  do piątku  w godzinach  11.00-15.00.**  **Dyżur telefoniczny ekspertów  w Biurze Rzecznika Finansowego  z zakresu problemów  z bankami  i na rynku kapitałowym odbywa się pod  nr telefonu  22 333 73 25,  od poniedziałku  do piątku  w godzinach  8.00 - 16.00.** | TAK | Klienci korzystający  z usług rynku finansowego. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INNE** | | | | | | |
| 37. | Rzecznik Praw Obywatelskich. | Ochrona praw obywatelskich. | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa  tel. centrali: (22) 55 17 700  fax: (22) 827 64 53  Tel. 800 676 676  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych  https://www.rpo.gov.pl  [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl) | Poniedziałek  w godz.  10.00-18.00,  Wtorek – piątek  w godz.  8.00-16.00.  INFOLINIA  tel.: 800 676 676 | TAK | Może zgłosić się każdy,  kto uważa,że jego prawa są naruszone, |
| 38. | Miejski  Ośrodek Pomocy Społecznej  w Radomsku. | Poradnictwo prawne. | ul. Kościuszki 10,  97-500 Radomsko  tel. 44 / 683-28-85 wew. 10    <http://www.mops-radomsko.pl/>  e-mail: [mops@mops-radomsko.pl](mailto:mops@mops-radomsko.pl) | Wtorek:  w godz.  13:00 - 15:00. | NIE | Osoby z terenu Miasta Radomska |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 39. | **WWW. OBYWATEL.GOV.PL** | [Informacje i usługi przyjazne obywatelom](https://obywatel.gov.pl/)  portal Ministerstwa Cyfryzacji |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **JEDNOSTKI NIEPUBLICZNE, JEDNOSTKI PROWADZĄCE DZIAŁALNOŚĆ POŻYTKU PUBLICZNEGO** | | | | | | |
| 40. | Klub Wzajemnej Pomocy "SZANSA". | Aktywne działanie na rzecz swoich członków, ich rodzin oraz społeczności lokalnej poprzez:  - prowadzenie działalności informacyjnej  - organizowanie różnych form zajęć psychoterapeutycznych | 97-500 Radomsko  ul. Jagiellońska 16  tel. (44) 683-20-81  e-mail: [a](mailto:radomsko@zsawl.pl)kwpszansa@wp.pl  strona internetowa:  www.radomsko.zaswl.pl | Codziennie  od poniedziałku  do piątku oraz  w niedzielę  w godz.:  17.00 do 19.00 | TAK | Osoby dotknięte problemem alkoholowym. |
| 41. | Klub Abstynencki  MOŻNA INACZEJ. | Uczy żyć bez alkoholu. Promuje działalność kulturalną i edukacyjną wśród osób uzależnionych i ich rodzin. Pomaga odnaleźć radość i sens życia. Stowarzyszenie stanowi miejsce zdrowego, trzeźwego stylu życia dla uzależnionych i ich rodzin, a także osób nie mających problemów z alkoholem. Klub Abstynencki „Można Inaczej” działa na rzecz rozwiązywania problemów społeczności lokalnej. Proponuje różne formy działalności, aby każdy znalazł coś dla siebie. | 97-500 Radomsko  ul. Wyszyńskiego 27  tel. 507 411 208,  **e-mail:**  [moznainaczej@gmail.com](mailto:moznainaczej@gmail.com)  **facebook:**  SKA Można Inaczej | Poniedziałek, wtorek, środa, piątek  od godz.  18.00 do 20.00.  Niedziela od godz.:  16.30 do 19.30. | TAK | Mieszkańcy miasta Radomska, borykający się  z problemami uzależnień. |
| 42. | Stowarzyszenie Rodziców  i Opiekunów Osób Niepełnospraw-nych Koniczynka. | Poradnictwo z zakresu pomocy socjalnej, medycznej  i rehabilitacyjnej. | 97-500 Radomsko  ul. Jagiellońska 36  tel. (44) 787-10-26  e-mail: katarzyna.chybala@wp.pl  strona internetowa:  www.koniczynka-radomsko.pl | Poniedziałek – piątek w godz.  8:00 - 19:00. | TAK | Osoby niepełnosprawne, rodzice i opiekunowie osób niepełnosprawnych, osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. |
| 43. | Specjalistyczne Centrum Pomocy  Fundacja Subvenio. | Osoby zgłaszające się  do Centrum  i zakwalifikowane  do udziału w programie mogą otrzymać szeroko pojętą, bezpłatną pomoc dla osób pokrzywdzonych przestępstwem,  z zakresu:  - przemocy domowej,  - wypadków komunikacyjnych,  - przestępstw przeciwko mieniu,  - przestępstw przeciwko wolności,  - przestępstw seksualnych. | ul. Kościuszki 106/116 Łódź 90-442  tel. +48-514-025-546 [e-mail: kontakt@subvenio.org.pl](mailto:kontakt@subvenio.org.pl)  [www.subvenio.org.pl](http://www.subvenio.org.pl/)  [www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl](http://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl/) | Kontakt:  poniedziałek, wtorek w godz.  10:00 – 20:00,  środa , czwartek, piątek w godz. 8:00 – 18:00. | TAK | Osoby pokrzywdzone przestępstwem  z terenu całej Polski. |

**CZĘŚĆ II: lista wg art. 8a ust. 1 pkt 2 Ustawy - NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:**

**Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje**:

1. poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej „osobą uprawnioną”,  
   o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku   
   z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowo administracyjnym lub
2. wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego, lub
3. sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa w pkt 1 i 2,  
   z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowo administracyjnym, lub
4. nieodpłatną mediację, lub
5. sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowo administracyjnym oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową.

**Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje**:

działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje   
w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację.

**Nieodpłatna mediacja obejmuje:**

1. poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających,
2. przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji,
3. przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej,
4. przeprowadzenie mediacji,
5. udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Nieodpłatna mediacja nie obejmuje spraw, w których: sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego; zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

**Edukacja prawna obejmuje:**

działania edukacyjne zmierzające do zwiększenia świadomości prawnej społeczeństwa, dotyczące w szczególności upowszechniania wiedzy o:

1. prawach i obowiązkach obywatelskich,
2. działalności krajowych i międzynarodowych organów ochrony prawnej,
3. mediacji oraz sposobach polubownego rozwiązywania sporów,
4. możliwościach udziału obywateli w konsultacjach publicznych oraz procesie stanowienia prawa,
5. dostępie do nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

Zgodnie z art. 8 ust 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 roku o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2030 ze zm.) udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z ważnych powodów dopuszcza się ustalenie innej kolejności udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

**Kobiecie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością.**

**Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna także poza punktem albo   
za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.**

**Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie, pod numerem telefonu: 44 / 685-89-25** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod adresem: starostwo@radomszczanski.pl

Pracownikiem wyznaczonym do przyjmowania zgłoszeń jest Pani Kamila Kowalska – pracownik Wydziału Organizacyjnego – pokój 118B   
(I piętro).

Z uwagi na aktualną sytuację epidemiologiczną związaną z COVID-19, mając na uwadze bezpieczeństwo klientów i osób świadczących usługi: od 01.01.2021r. poniższe punkty nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego pracują w trybie zdalnym.  
Na bieżąco Starosta podejmuje decyzje w tym zakresie a klienci informowani są za pomocą komunikatów pojawiających się na stronie Biuletynu Informacji Publicznej.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ:** | | | | | | |
| Lp. | Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa. | Zakres / tematyka poradnictwa. | Sposób  dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe  (w tym strony internetowe  i numery telefonów). | Dni i godziny działalności. | Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich  (tak / nie) | Kryteria dostępu  do usługi. |
| 1. | Punkty nieodpłatnej pomocy prawnej  w Powiecie Radomszczańskim, prowadzone we współpracy:   * z Okręgową Radą Adwokacką  w Częstochowie, * z Okręgową Izbą Radców Prawnych  w Łodzi, * z organizacją pozarządową   (Fundację Studencką Młodzi Młodym,  42-202 Częstochowa  ul. Bór 116). | Nieodpłatna pomoc prawna:   * prawo rodzinne,  z wyłączeniem rozwodów, separacji  i alimentów, * sprawy dotyczące rozwodu, separacji, * sprawy dotyczące alimentów, * sprawy z zakresu prawa pracy, * sprawa z zakresu rozpoczęcia działalności gospodarczej, * sprawa z zakresu prawa cywilnego, z wyłączeniem spraw z zakresu prawa rzeczowego  i spadkowego, * sprawy z zakresu prawa rzeczowego, * sprawy z zakresu prawa spadkowego, * sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej, * sprawy z zakresu ubezpieczeń społecznych, prawa do opieki zdrowotnej, * sprawy z zakresu prawa administracyjnego  z wyjątkiem prawa podatkowego, * sprawa z zakresu prawa karnego, * sprawy z zakresu prawa podatkowego. | Starostwo Powiatowe  w Radomsku  Wydział Organizacyjny  97-500 Radomsko  ul. Leszka Czarnego 22  tel. 44/685-89-25  e-mail: starostwo@  radomszczanski.pl  strona internetowa:  www.radomszczanski.pl | **Punkt nr 1 – punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, znajdujący się  w następującej lokalizacji:**   * w budynku Starostwa Powiatowego w Radomsku,   97-500 Radomsko ul. Leszka Czarnego 22 – czynny:   * poniedziałek w godzinach:   7:30 - 11:30,   * wtorek w godzinach:   7:30 - 11:30,   * środa w godzinach:   7:30 - 11:30,   * czwartek w godzinach:   7:30 - 11:30,   * piątek w godzinach:   7:30 - 11:30.  **Punkt nr 2 – punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, znajdujący się**  **w następującej lokalizacji:**   * w budynku Starostwa Powiatowego w Radomsku,   97-500 Radomsko   ul. Leszka Czarnego 22 –   czynny   * poniedziałek w godzinach:   11:30 - 15:30,   * wtorek w godzinach:   11:30 - 15:30,   * środa w godzinach:   11:30 - 15:30,   * czwartek w godzinach:   11:30 - 15:30,   * piątek w godzinach:   11:30 - 15:30.  **Punkt nr 5 – punkt nieodpłatnej pomocy prawnej, znajdujący się  w następujących lokalizacjach:**   * w budynku Miejskiego Domu Kultury  w Przedborzu,  97-570 Przedbórz,  ul. Rynek 15 – czynny: * poniedziałek: godz. 8:00 - 12:00, * wtorek:  godz. 8:00 - 12:00, * środa:  godz. 8:00 - 10:00. * w budynku Urzędu Gminy Gidle, 97-540 Gidle,  ul. Pławińska 22 –   czynny:   * środa:  godz. 11:00 - 13:00, * czwartek: godz. 8:00 - 12:00, * piątek:  godz. 8:00 – 12:00. | TAK  TAK  TAK  TAK | Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.  o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.  Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. |
| **PUNKTY NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO:** | | | | | | |
| Lp. | Nazwa jednostki nieodpłatnego poradnictwa. | Zakres / tematyka poradnictwa. | Sposób  dokonywania zgłoszeń, adres i dane kontaktowe  (w tym strony internetowe  i numery telefonów). | Dni i godziny działalności. | Lokal dogodny dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich  (tak / nie) | Kryteria dostępu  do usługi. |
| 2. | Punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego  w Powiecie Radomszczańskim, prowadzone we współpracy:   * z organizacją pozarządową (Fundację Studencką Młodzi Młodym,  42-202 Częstochowa  ul. Bór 116). | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje:  działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające  do podniesienia świadomości tej osoby  o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach  oraz wsparcia  w samodzielnym rozwiązywaniu problemu,  w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady  z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.  Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. | Starostwo Powiatowe  w Radomsku  Wydział Organizacyjny  97-500 Radomsko  ul. Leszka Czarnego 22  tel. 44/685-89-25  e-mail: starostwo@  radomszczanski.pl  strona internetowa:  www.radomszczanski.pl | **Punkt nr 3 – punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, znajdujący się w następujących lokalizacjach:**   * w budynku Gminnej Biblioteki Publicznej  w Kobielach Wielkich,   97-524 Kobiele Wielkie,  ul. Szkolna 1 – czynny:   * poniedziałek:  godz. 8:00 - 12:00, * wtorek:  godz. 8:00 - 12:00, * środa:  godz. 8:00 - 10:00. * w budynku Gminnego Ośrodka Kultury  w Wielgomłynach,  97-525 Wielgomłyny,  ul. Rynek 1 – czynny: * środa:  godz. 11:00 - 13:00, * czwartek:  godz. 8:00 - 12:00, * piątek:  godz. 8:00 - 12:00.   **Punkt nr 4 – punkt nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, znajdujący się w następujących lokalizacjach:**   * w budynku Urzędu Miejskiego  w Kamieńsku,  97-360 Kamieńsk,  ul. Wieluńska 50 – czynny: * poniedziałek:  godz. 8:00 - 12:00, * wtorek:  godz. 8:00 - 12:00, * środa:  godz. 8:00 - 10:00. * w budynku Urzędu Gminy Ładzice, 97-561 Ładzice,  ul. Wyzwolenia 36 – czynny: * środa:  godz. 11:00 - 13:00, * czwartek:  godz. 8:00 - 12:00, * piątek:  godz. 8:00 - 12:00. | TAK  TAK  TAK  TAK | Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r.  o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej nieodpłatna pomoc prawna i nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługują osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.  Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Oświadczenie składa się osobie udzielającej nieodpłatnej pomocy prawnej  lub świadczącej nieodpłatne poradnictwo obywatelskie. |